

Оферта (Договор)

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ настоящая оферта адресована физическому лицу, далее именуемому «Акцептант», ранее не заключавшему договор с ООО «Велнес», с целью заключить договор (далее по тексту - Договор) на условиях настоящей оферты (далее по тексту - «Оферта»).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Клуб» - предприятие, обладающее правом использования товарного знака «Happy Terra», оказывающее услуги по предоставлению велнес-тренировок.

«Активация Вида Клубной Карты» - событие, с наступлением которого стороны Договора связывают начало срока оказания Услуг по Виду Клубной карты.

Акцепт- полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем оплаты в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил Клуба.

Акцептант- физическое лицо, осуществляющее полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем оплаты в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил Клуба.

«Вид Клубной карты» - набор Основных Услуг, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг (если предусмотрены видом Клубной карты), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в Клубную карту, может отличаться от продолжительности предоставления Основных Услуг.

«Моментом открытия Клуба», Стороны договорились и согласны считать начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Члену Клуба получать основные физкультурно-оздоровительные услуги.

«Дополнительные услуги» - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Исполнителя.

Ключ - Средство идентификации - в зависимости от Клуба это клубная карта или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Члена Клуба.

В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой/электронной карты.

Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Клиента на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом.

Начало оказания Услуг по Виду Клубной карты - дата, которой определяется момент начала активации Вида Клубной карты.

«Основные услуги» - услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, имеющих социальную направленность, предоставляемые Члену клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами), в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба.

В соответствии с видом приобретенного договора (Видом Клубной карты) Член Клуба имеет право на получение следующих услуг:

«Велнес-тренировка/тренировка» – разработанный Исполнителем комплекс физических занятий (до 4-х услуг/процедур), режим и последовательность которых, определяется Исполнителем. Временное ограничение одной тренировки в соответствии со временем запланированных услуг/процедур, но не более 3-х часов.

«Гостевая тренировка» – тренировка, на которые Исполнитель предоставляет право посещения, одному лицу (Гостю Клуба) в сопровождении Клиента.

«Подарочная услуга/тренировка» – тренировка, в маркетинговых (рекламных) целях предоставляемая Клиенту Исполнителем безвозмездно, оплату указанных тренировок Клиент не производит.

«Гость Клуба» - физическое лицо, обладающее правом на разовое посещение Клуба при оформлении Посетителем, соответствующих условий в договоре оказания услуг. Порядок предоставления, а также

количество гостевых визитов для одного и того же Гостя устанавливается Клубом самостоятельно. Гостем клуба может являться только женщина.

«**Официальное сообщество**» - интернет-ресурс, официальное сообщество в социальных сетях, размещенные в сети «Интернет» по сетевым адресам, ссылки на которые приведены на Сайте.

«**Сайт**» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <http://happyterra.fit>.

Правила Клуба - неотъемлемая часть любого договора, заключаемого Клубом с Членом Клуба, которые принимаются Членом Клуба путем присоединения к ним в целом в момент заключения договора. Пользование услугами Клуба, акцепт Договора означает безусловное согласие Члена Клуба с настоящими Правилами Клуба.

«**Прейскурант Цен**» - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Клубом, доводимый до сведения Членов Клуба, Посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба, на рецепции Клуба, а также на информационных стендах в Клубе.

«**Сопутствующие услуги**» - все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Основных Услуг, оказываемые Члену Клуба Клубом и оплачиваемые по цене, указанной в Прейскуранте цен или иной оферте Клуба.

Член Клуба - физическое лицо, женщина, старше 14 (четырнадцати) лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным видом Клубной карты и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Членом Клуба и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Членом Клуба и/или иным акцептантом или Гостем Клуба.

1. Предмет Договора

1.1. Клуб обязуется оказывать Услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий в соответствии с выбранным Членом Клуба Видом Клубной Карты, в порядке, установленном Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а Член Клуба оплатить Услуги на условиях настоящего Договора. Услуги имеют социальную направленность и составляющую.

1.2. Стоимость и порядок оплаты Вида Клубной Карты указываются при оформлении Договора непосредственно в Клубе. Форма оплаты наличная/безналичная.

1.3. Услуги, согласно выбранного Вида Клубной карты, предоставляются по адресу фактического нахождения Клуба либо нескольких Клубов в зависимости от выбранного Вида Клубной карты.

1.4. Сопутствующие и Дополнительные услуги, не включенные в вид Клубной карты, оплачиваются по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Клуб обязан:

2.1.1. Клуб обязуется предоставлять Члену Клуба Вид Клубной карты в соответствии с Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, находятся в открытом доступе в Клубе, а также доступны для непосредственного ознакомления при оформлении Договора. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу. Несоблюдение Правил Клуба Посетителем создает невозможность оказания Услуг по Виду Клубной карты и может привести к приостановке их оказания, а в случае не устранения нарушений Правил Клуба - к расторжению Договора.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, предназначенных для их пользования Членом Клуба.

2.2. Клуб вправе:

2.2.1. изменять стоимость Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.2.2. изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения и/или зоны Клуба (отдельные тренировочные

территории и пр.), а также весь Клуб целиком, в том числе для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, без выплат любого рода компенсаций.

Клуб вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.3. Член Клуба обязан:

2.3.1. ознакомиться и соблюдать Правила Клуба, ознакомиться с Перечнем медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (Приложение № 1 к Правилам Клуба), Правилами безопасности, размещенными на сайте Клуба и в официальном сообществе Клуба, на рецепции Клуба и информационных стендах Клуба. Соблюдение Правил Клуба является обязательным условием для возможности оказания Услуг.

2.3.2. самостоятельно, без приглашений со стороны Клуба, знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, на Сайте Клуба по адресу: <http://happyterra.fit> и в Официальном сообществе. Член Клуба может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы в часы её работы (указаны на Сайте Клуба).

2.4. Член Клуба вправе:

2.4.1. пользоваться Услугами по Виду Клубной карты в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. иметь и реализовывать все иные права, установленные действующим законодательством.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций, проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ в здании и сооружении т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс-рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

4. Дополнительные положения

4.1. Договор считается заключенным с даты Акцепта и действует до окончания срока оказания Услуг по виду Клубной карты. При этом началом оказания Услуг по Виду Клубной карты является дата, которой определяется момент начала активации Вида Клубной карты. «Моментом начала оказания Услуг по виду Клубной карты» Стороны договорились и согласны считать день активации Услуг по Виду Клубной карты, которая в зависимости от порядка оплаты:

- соответствует дате первого платежа, в случае, если оплата производится с использованием банковской карты,

- соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней, с даты Акцепта, при этом если Член Клуба в течение 14 (четырнадцати) календарных дней не активировал Услуги по Виду Клубной карты при посещении, то Услуги по Виду Клубной карты считаются активированными с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) дня с даты Акцепта.

4.1.1. Член Клуба осознает и принимает тот факт, что любая активность является для него потенциально опасной и может повлечь за собой наступление несчастного случая, следствием которого может стать причинение вреда его здоровью и/или жизни, в том числе смерть. Клуб рекомендует Члену Клуба застраховать риск наступления неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с его посещением Клуба.

4.3. Член Клуба обязан незамедлительно покинуть Клуб в случае срабатывания пожарной сигнализации.

4.4. Если Член Клуба, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).

5. Особые условия

5.1. Член Клуба согласен, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим Договором Услуг.

5.2. Акцепт Оферты означает согласие Члена Клуба на обработку, хранение и использование, с целью действия настоящего договора оператором ООО «Велнес», своих персональных данных, в том числе биометрических персональных данных.

Цель обработки персональных данных: исполнение обязательств по настоящему Договору, воспрепятствования неправомерному проникновению в Клуб, обеспечения оснащенности объектов (территорий) техническими средствами охраны, предоставление справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг; перечень действий: все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение; согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания настоящего согласия субъекта персональных данных и до дня обращения об отказе на адрес Клуба. Клуб может осуществлять идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Члену Клуба, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна. Член Клуба разрешает использовать свое изображение, путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, а также путем сообщения в эфир на территории Клуба.

5.3. Акцепт Оферты означает согласие Члена Клуба на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS/PUSH-уведомлений и т.п. на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты.

5.4. Акцептуя настоящий Договор оферты, Член Клуба подтверждает, что проинформирован Клубом о Правилах Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора, ознакомлен с ними и обязуется их соблюдать.

6. Акцепт Оферты

6.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения. Член Клуба и Клуб заверяют и гарантируют, что отсутствуют препятствия к заключению и/или заведомому невыполнению Сторонами добровольно взятых на себя обязательств.

6.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба вправе однократно бесплатно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с заявлением в Клуб. При повторном запросе экземпляра Оферты Член клуба обязан оплатить технические расходы по изготовлению Договора на бумажном носителе в соответствии с тарифами Клуба.

6.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Клуба «Happy Terra» и Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес регистрации, данных документа, удостоверяющего личность, адреса электронной почты), внесения оплаты из личных или заемных средств, в размере, порядке и на условиях настоящего договора.

6.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте, являются разными физическими лицами. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ).

6.5. Акцептуя настоящий Договор оферты, Член Клуба подтверждает, что информирован Клубом о медицинских противопоказаниях для получения Услуг и что, на основании этой информации от Клуба и самостоятельно полученного заключения от врача в отношении себя, самостоятельно принял решение о возможности получения Услуг, предоставляемых Клубом, а так же заверяет и гарантирует, что в отношении него не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещение Клуба для целей настоящего Договора.

7. Досрочное расторжение договора, порядок возврата денежных средств.

7.1. При расторжении Договора по инициативе Члена Клуба денежная сумма к возврату определяется как разница между ценой, уплаченной Членом клуба, и стоимостью посещённых тренировок, с учетом фактически понесенных расходов Клубом.

7.2. Фактически понесенные расходы Клуба составляют количество посещенных Членом Клуба услуг/тренировок, умноженное на стоимость разовой услуги/тренировки по цене Прейскуранта на дату расторжения Договора. В случае расчета суммы возврата, если расчетная сумма будет больше оплаченной Членом Клуба Вида Клубной Карты, то сумма возврата равна 0.

7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Члена Клуба подарочные услуги, месяцы, и дни аннулируются.

7.4. В случае, если к дате досрочного расторжения Договора Членом Клуба в течении периода с момента даты активации Вида Клубной Карты либо последнего посещения Клуба, не использована ни одна услуга/тренировка, включенная в Вид Клубной Карты, при расчете стоимости к возврату Клуб вправе удержать стоимость бронирования места Члена Клуба равную 3000 рублей в месяц.

7.5. Денежные средства, подлежащие возврату Члену Клуба в связи с досрочным расторжением Договора, подлежат выплате в течение 10 рабочих дней с даты обращения с заявлением о расторжении Договора.

8. Реквизиты Клуба

ООО "Велнес" ИНН/КПП 9204010444/920101001 Р/сч. 40702810541770000043 РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь К/с 30101810400000000607 БИК 043510607 ИНН/КПП 7701105460 / 920101001,

Адреса нахождения клубов:

299059, г. Севастополь, Проспект Античный, д.4, офис 1. Тел. +79780526112.

299055, г. Севастополь, Проспект Генерала Острякова, д.244 к.4, пом.6. Тел. +79780454098.